



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์ โทร. ๐ ๙๔๓๓ ๐๒๒๙

ที่ พม ๐๒๒๒ / ๓๖๖

วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ผลสำรวจความคิดเห็น โครงการวัดอุณหภูมิทางสังคม (พม.POLL) ประเด็น “Feedback สังคมไทย ต่อภัย COVID-19”

เรียน หัวหน้าหน่วยงาน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ๗ จังหวัดภาคใต้ตอนล่าง

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑-๑๑ (สสว.๑-๑๑) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ร่วมกับศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ดำเนินงานโครงการส่งเสริม ประสาน บูรณาการขับเคลื่อนนโยบายด้านการพัฒนาสังคมระดับพื้นที่ กิจกรรมวัดอุณหภูมิทางสังคม (พม.POLL) ประเด็น “Feedback สังคมไทย ต่อภัย COVID-19” กำหนดกลุ่มตัวอย่าง ทั้ง ๑๑ สสว. ๆ ละ ๒ จังหวัด ๆ ละ ๒๐๐ หน่วยตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น ๔,๔๐๐ หน่วยตัวอย่าง ซึ่งสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑ ได้คัดเลือกพื้นที่ในการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วไป อายุ ๑๖ ปี ขึ้นไป ตามประเด็นดังกล่าว ในจังหวัดสงขลาและจังหวัดยะลา จังหวัดละ ๒๐๐ หน่วยตัวอย่าง รวม ๔๐๐ หน่วยตัวอย่าง บัดนี้ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จึงขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ผลสำรวจความคิดเห็น ตามรายละเอียด QR-Code ด้านล่างนี้ หรือข่าวประชาสัมพันธ์ ในเว็บไซต์ <http://tpso11.m-society.go.th/>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นางนิชาพัชฌ์ เพ็ชรพันธุ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑๑



t.ly/xdnE



WU Poll

ศูนย์สำรวจความคิดเห็นทางสังคม

สสว.11 สงขลา ร่วมกับ



NIDA Poll

โพลแห่งแรกในประเทศไทย

Feedback สังคมไทย ต่อภัย COVID-19

พม. POLL ศูนย์สำรวจความคิดเห็นทางสังคม กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 11 ร่วมกับ ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ สำรวจความคิดเห็นเรื่อง “Feedback สังคมไทย ต่อภัย COVID-19” ในเดือนมีนาคม 2565 จากตัวอย่างที่มีอายุ 12 ปีขึ้นไป ในเขตพื้นที่จังหวัดสงขลา และจังหวัดยะลา จำนวน 400 หน่วยตัวอย่าง กำหนดค่าความเชื่อมั่น ร้อยละ 95.00

ด้านการศึกษา

1. มีสมาชิกในครอบครัวที่กำลังเรียน หรือไม่

✓ มี 81.50%

จำนวนสมาชิกที่กำลังเรียนอยู่ เฉลี่ย 2 คน

จำนวนต่ำสุด 1 คน

จำนวนสูงสุด 8 คน

✗ ไม่มี 18.50%

2. มีสมาชิกในครอบครัวที่กำลังเรียนออนไลน์ หรือไม่

✓ มีผู้ที่เรียนออนไลน์ 96.32%

และใช้อุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์ ดังนี้

91.40% โทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน

18.15% คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก

7.96% แท็บเล็ต/ไอแพด

✗ ไม่มีผู้ที่เรียนออนไลน์ 3.68%

3. การได้รับการช่วยเหลือด้านการศึกษา ในช่วงโควิด-19

✓ ได้รับการช่วยเหลือ 93.56%

81.97% เงินเบี้ยวจากรัฐบาล 2,000 บาท

34.43% ได้รับเงินคืนค่าอาหารกลางวัน

20.66% การลดค่าเล่าเรียน/คืนเงินค่าเทอม (บางส่วน)

✗ ไม่ได้รับการช่วยเหลือ 6.44%

4. ผลกระทบจากการเรียนออนไลน์

68.25% เพิ่มภาระค่าใช้จ่าย ค่าไฟ ค่าอินเทอร์เน็ต

62.50% เรียนไม่เข้าใจไม่มีสมาธิในการเรียน ผลการเรียนลดลง

52.75% ผู้ปกครองมีการเพิ่มขึ้นในเรื่องการเรียนของบุตรหลาน

5. การจัดการเรียนการสอนที่ต้องการมากที่สุด ในสถานการณ์ปัจจุบัน

64.00% การเรียน On-site (เรียนในสถานศึกษา)

23.25% การเรียน Online (เรียนออนไลน์)

5.75% การเรียน On-hand (การรับใบงานมาทำที่บ้าน)

ด้านเศรษฐกิจ

6. การได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจ ในช่วงโควิด-19

77.50% ได้รับผลกระทบ

18.25% ไม่ได้ผลกระทบ

4.25% ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ

7. ผลกระทบทางเศรษฐกิจที่ได้รับ ในช่วงโควิด-19

25.28% ค่าใช้จ่ายสูง

14.11% ตกงาน/ว่างงาน

13.89% การประกอบอาชีพยากลำบาก เช่น ขายของยากขึ้น

8. การปรับตัวทางด้านการเงิน ในช่วงโควิด -19

✓ มีการปรับตัว 93.75%

80.00% ประหยัดค่าใช้จ่าย

52.53% หารายได้เพิ่ม

38.40% นำเงินออมออกมาใช้จ่าย

✗ ไม่มีการปรับตัว 2.00%



ด้านสังคม

9. เรื่องที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิต ในช่วงโควิด -19

20.21% เปลี่ยนแปลงวิธีการทำงาน และรูปแบบการประกอบอาชีพ

14.27% ไม่ได้ออกไปพบปะกับเพื่อนฝูง

12.72% ต้องปรับรูปแบบการเรียนเป็นแบบออนไลน์ (Online)



10. การได้รับการช่วยเหลือจากภาครัฐ ในช่วงโควิด-19

91.00% ได้รับความช่วยเหลือจากภาครัฐ

9.00% ไม่ได้รับความช่วยเหลือจากภาครัฐ

เหตุผลของการไม่ได้รับความช่วยเหลือจากภาครัฐ

50.00% ไม่สามารถเข้าถึงการบริการของภาครัฐ

25.00% คุณสมบัติไม่เข้าเงื่อนไขการรับสิทธิ

25.00% ไม่ทราบข้อมูลโครงการ

11. เรื่องที่ต้องการให้ภาครัฐดำเนินการอย่างเร่งด่วน

20.21% การเข้าสู่กระบวนการรักษาที่สะดวกและรวดเร็ว

14.27% เงินเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากโรคโควิด-19

12.72% ลดค่าครองชีพ/ค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าอินเทอร์เน็ต ค่าวัสดุอุปกรณ์ในการศึกษา

12. สิ่งที่เปลี่ยนแปลงหรือการปรับตัวของสังคมไทย ในช่วงโควิด-19

63.00% คนไทยให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพมากขึ้น

54.50% เกิดความร่วมมือจากทุกหน่วยงานในการดูแลให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบ

50.75% คนไทยรู้จักแบ่งปัน ช่วยเหลือผู้อื่นมากขึ้น



การปรับตัวทางด้านการเงิน ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19



87.36%

มีการปรับตัวในด้านการเงิน

- ▶ **77.86%**
ประหยัดค่าใช้จ่าย
- ▶ **50.60%**
หารายได้เพิ่ม
- ▶ **31.04%**
นำเงินออมออกมาใช้จ่าย

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ



8.36%

ไม่มีการปรับตัวในด้านการเงิน



4.27%

ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ

เรื่องที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิต 3 อันดับแรก ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19



1.

17.58%

สวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา ล้างมือบ่อยขึ้น

2.

16.56%

เปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานและรูปแบบการประกอบอาชีพ

3.

14.77%

ต้องปรับรูปแบบการเรียนเป็นแบบออนไลน์ (Online)

การได้รับความช่วยเหลือจากภาครัฐ ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19



87.11%

ได้รับความช่วยเหลือจากภาครัฐ



12.89%

ไม่ได้รับความช่วยเหลือจากภาครัฐ

- ▶ **38.80%**
คุณสมบัติไม่เข้าเงื่อนไขการรับสิทธิ
- ▶ **29.85%**
ไม่ทราบข้อมูลโครงการ
- ▶ **22.39%**
ไม่สามารถเข้าถึงการบริการของภาครัฐ

เรื่องที่ต้องการให้ภาครัฐดำเนินการอย่างเร่งด่วน 3 อันดับแรก

1.



20.25%

ลดค่าครองชีพ/ค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน

2.



19.67%

การเข้าสู่กระบวนการรักษา
ที่สะดวกและรวดเร็ว

3.



16.73%

การจัดหาอุปกรณ์ตรวจเชื้อ ATK/เครื่องวัดไข้
/หน้ากากอนามัย/แอลกอฮอล์

สิ่งที่เปลี่ยนแปลงหรือการปรับตัวของสังคมไทย ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19



- ▶ **55.52%**
คนไทยให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพมากขึ้น
- ▶ **44.20%**
ระบบการแพทย์และสาธารณสุขของประเทศไทยมีความพร้อมรับมือกับโรคอุบัติใหม่
- ▶ **41.48%**
เกิดความร่วมมือจากทุกหน่วยงานในการดูแลให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบ
- ▶ **40.30%**
คนไทยรู้จักแบ่งปัน ช่วยเหลือผู้อื่นมากขึ้น
- ▶ **37.68%**
ประชาชนเกิดการเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีมากขึ้น

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ



วันอังคารที่ 3 พฤษภาคม พ.ศ. 2565

พม. Poll ศูนย์สำรวจความคิดเห็นทางสังคม โดย สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 11

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ E-mail: tpso-11@m-society.go.th

ร่วมกับ ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

E-mail: nida_poll@nida.ac.th จำนวน 8 หน้า รวมหน้านี้

“Feedback สังคมไทย ต่อภัย COVID-19”

เรียน บรรณาธิการบริหาร/บรรณาธิการข่าว/หัวหน้าข่าว/หัวหน้าหน่วยงาน

พม. Poll ศูนย์สำรวจความคิดเห็นทางสังคม กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 11 ร่วมกับ ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) เผยผลสำรวจ เรื่อง “Feedback สังคมไทย ต่อภัย COVID-19” เกี่ยวกับผลกระทบที่ได้รับในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ทั้งด้านการศึกษา ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคม โดยทำการสำรวจในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2565 จากตัวอย่างที่มีอายุ 12 ปีขึ้นไป จังหวัดสงขลาและจังหวัดยะลา ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) รวมขนาดตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 400 หน่วยตัวอย่าง เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีลงพื้นที่ภาคสนาม กำหนดค่าความเชื่อมั่น ร้อยละ 95.00

จากผลการสำรวจ พบว่า

1. ด้านการศึกษา

เมื่อถามตัวอย่างถึงการมีสมาชิกในครอบครัวที่กำลังศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่ ร้อยละ 81.50 ระบุว่า มีสมาชิกในครอบครัวที่กำลังศึกษาอยู่ โดยเฉลี่ย 2 คน และร้อยละ 18.50 ระบุว่า ไม่มี ซึ่งตัวอย่างที่มีสมาชิกในครอบครัวที่กำลังศึกษาอยู่ ส่วนใหญ่ ร้อยละ 96.32 ระบุว่า มีผู้ที่เรียนออนไลน์ และร้อยละ 3.68 ระบุว่า ไม่มีผู้ที่เรียนออนไลน์ ซึ่งอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ ส่วนใหญ่ ร้อยละ 91.40 เป็นโทรศัพท์มือถือ สมาร์ทโฟน รองลงมา ร้อยละ 18.15 เป็นคอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก และร้อยละ 7.96 เป็นแท็บเล็ต/ไอแพด สำหรับการได้รับการช่วยเหลือด้านการศึกษา ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 พบว่า ตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 93.56 ได้รับการช่วยเหลือด้านการศึกษา โดยร้อยละ 81.97 ระบุว่า ได้รับการช่วยเหลือเป็นเงินเยียวยาจากรัฐบาล 2,000 บาท ร้อยละ 34.43 ได้รับเงินค่าน้ำค่าอาหารกลางวัน และร้อยละ 20.66 การลดค่าเล่าเรียน/ค่าน้ำค่าเทอม (บางส่วน) ขณะที่ร้อยละ 6.44 ไม่ได้รับการช่วยเหลือด้านการศึกษา โดยร้อยละ 100.00 ระบุว่า ต้องการให้ช่วยเหลือสนับสนุนอุปกรณ์การเรียนออนไลน์

เมื่อถามถึงผลกระทบจากการเรียนออนไลน์ พบว่า ตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 68.25 ระบุว่า เพิ่มภาระค่าใช้จ่ายในการซื้ออุปกรณ์การเรียนออนไลน์ ค่าไฟ ค่าอินเทอร์เน็ต รองลงมา ร้อยละ 62.50 เรียนไม่เข้าใจ ไม่มีสมาธิในการเรียน ผลการเรียนลดลง และร้อยละ 52.75 ผู้ปกครองมีภาระเพิ่มขึ้นในเรื่องการเรียนของบุตรหลาน ส่วนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่ตัวอย่างต้องการมากที่สุด ในสถานการณ์ปัจจุบัน คือ การเรียนการสอนแบบ On-site (เรียนในสถานศึกษา)

สำหรับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านการศึกษา ตัวอย่างเสนอว่าควรมีมาตรการให้นักเรียนสามารถไปเรียนที่โรงเรียนตามปกติ แต่มีแนวทางป้องกันเพิ่มมากขึ้น ควรปรับลดเวลาเรียน เนื้อหาวิชาการ และการบ้าน เพื่อลดความเครียดของนักเรียน ควรเพิ่มและพัฒนาคุณภาพบุคลากรทางการศึกษา และควรมีกองทุนการศึกษาให้เด็กที่ขาดโอกาส หรือได้รับผลกระทบในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

2. ด้านเศรษฐกิจ

เมื่อถามถึงการได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจ ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 พบว่า ตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 77.50 ได้รับผลกระทบ และ ร้อยละ 18.25 ไม่ได้ผลกระทบ สำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยผลกระทบที่ได้รับ มากที่สุด 3 อันดับแรก พบว่า อันดับ 1 ร้อยละ 25.28 ระบุว่า ค่าใช้จ่ายสูงขึ้น อันดับ 2 ร้อยละ 14.11 ระบุว่า ตกงาน/ว่างงาน และอันดับ 3 ร้อยละ 13.89 ระบุว่า การประกอบอาชีพยากลำบาก เช่น ขายของยากขึ้น

เมื่อถามถึงการปรับตัวทางด้านการเงิน ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 พบว่า ตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 93.75 มีการปรับตัวในด้านการเงิน โดยร้อยละ 80.00 ระบุว่า มีการปรับตัวในเรื่องของการประหยัดค่าใช้จ่าย รองลงมา ร้อยละ 52.53 หารายได้เพิ่ม และร้อยละ 38.40 นำเงินออมออกมาใช้จ่าย ขณะที่ร้อยละ 2.00 ตัวอย่างไม่มีการปรับตัวในด้านการเงิน และร้อยละ 4.25 ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ

สำหรับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านเศรษฐกิจ ตัวอย่างเสนอว่ารัฐบาลควรปรับลดราคาสินค้าอุปโภคบริโภค และเร่งให้มีมาตรการกระตุ้นและฟื้นฟูเศรษฐกิจไทย เพิ่มค่าแรงขั้นต่ำ และเพิ่มมาตรการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

3. ด้านสังคม

เมื่อถามถึงเรื่องที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิต ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 มากที่สุด 3 อันดับแรก พบว่า อันดับ 1 ร้อยละ 20.21 เปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานและรูปแบบการประกอบอาชีพ อันดับ 2 ร้อยละ 14.27 ไม่ได้ออกไปพบปะกับเพื่อนฝูง และอันดับ 3 ร้อยละ 12.72 ต้องปรับรูปแบบการเรียนเป็นแบบออนไลน์ (Online)

สำหรับการได้รับการช่วยเหลือจากภาครัฐ ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 พบว่า ตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 91.00 ได้รับความช่วยเหลือจากภาครัฐ ขณะที่ร้อยละ 9.00 ไม่ได้ได้รับความช่วยเหลือจากภาครัฐ โดยส่วนใหญ่ ร้อยละ 50.00 ให้เหตุผลของการไม่ได้รับความช่วยเหลือจากภาครัฐว่า ไม่สามารถเข้าถึงการบริการของภาครัฐ รองลงมา ร้อยละ 25.00 คุณสมบัติไม่เข้าเงื่อนไขในการรับสิทธิจากภาครัฐ และไม่ทราบข้อมูลโครงการของภาครัฐ

ส่วนเรื่องที่ต้องการให้ภาครัฐดำเนินการช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 3 อันดับแรก พบว่า อันดับ 1 ร้อยละ 24.15 การเข้าสู่กระบวนการรักษาที่สะดวกและรวดเร็ว อันดับ 2 ร้อยละ 16.51 เงินเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคโควิด 19 และอันดับ 3 ร้อยละ 16.42 ลดค่าครองชีพ/ค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าอินเทอร์เน็ต ค่าวัสดุอุปกรณ์ในการศึกษา

เมื่อถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่เปลี่ยนแปลงหรือการปรับตัวของสังคมไทย ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 พบว่า ร้อยละ 63.00 ระบุว่า คนไทยให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพมากขึ้น ร้อยละ 54.50 เกิดความร่วมมือจากทุกหน่วยงานในการดูแลให้ความช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบ ร้อยละ 50.75 คนไทยรู้จักแบ่งปัน ช่วยเหลือผู้อื่นมากขึ้น

สำหรับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านสังคม ตัวอย่างเสนอว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรณรงค์สร้างความร่วมมือเกี่ยวกับการปฏิบัติตามแนวทางป้องกันโรคโควิด 19 สนับสนุนหน้ากากอนามัยและเจลแอลกอฮอล์ รวมถึงทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการด้านสาธารณสุขได้อย่างทั่วถึง และการมีมาตรการหรือบทลงโทษกับผู้ฝ่าฝืนการกระทำที่ก่อให้เกิดการแพร่เชื้อโรคโควิด 19 อีกทั้งภาครัฐควรมีมาตรการในการปราบปรามยาเสพติดอย่างเข้มงวด และการแก้ปัญหาอาชญากรรม

เมื่อพิจารณาลักษณะข้อมูลทั่วไปของตัวอย่าง พบว่า ตัวอย่างร้อยละ 58.50 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 41.00 เป็นเพศชาย และร้อยละ 0.50 เป็นเพศทางเลือก ตัวอย่างมีอายุเฉลี่ยประมาณ 29 ปี และส่วนใหญ่ ร้อยละ 55.00 มีสถานภาพโสด ร้อยละ 39.00 สมรสแล้ว และร้อยละ 6.00 หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ ตัวอย่าง ร้อยละ 55.25 ระบุว่า ไม่มีบุตร และร้อยละ 44.75 มีบุตร ซึ่งมีบุตรโดยเฉลี่ย 1-2 คน ส่วนระดับการศึกษา ตัวอย่างร้อยละ 49.75 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 24.00 มีการศึกษาระดับประถมศึกษา และร้อยละ 16.50 มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ส่วนอาชีพ พบว่า ตัวอย่างร้อยละ 36.00 เป็นนักเรียนนักศึกษา ร้อยละ 18.50 รับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน และอาชีพอิสระ และร้อยละ 11.52 ค่าขาย ตัวอย่างร้อยละ 33.25 ระบุว่า มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 32.50 ไม่มีรายได้ และร้อยละ 23.50 ไม่ระบุรายได้ ตามลำดับ

1. ท่านหรือสมาชิกในครอบครัวของท่านมีผู้ที่กำลังเรียน หรือไม่

การมีสมาชิกในครอบครัวที่กำลังศึกษา	ร้อยละ
มี	81.50
จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่กำลังศึกษาอยู่ เฉลี่ย	2 คน
ค่าต่ำสุด	1 คน
ค่าสูงสุด	8 คน
ไม่มี	18.50
รวม	100.00

2. ท่านหรือสมาชิกในครอบครัวของท่านมีผู้ที่เรียนออนไลน์ หรือไม่

การมีสมาชิกในครอบครัวที่เรียนออนไลน์	ร้อยละ
มีผู้ที่เรียนออนไลน์ และใช้อุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์ ดังนี้	96.32
โทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน	91.40
คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก	18.15
แท็บเล็ต/ไอแพด	7.96
สมาร์ททีวี/กล่องดิจิตอล	5.41
ไม่มีอุปกรณ์การเรียนออนไลน์	0.96
ไม่มีผู้ที่เรียนออนไลน์	3.68
รวม	100.00

หมายเหตุ: เฉพาะผู้ที่มีสมาชิกในครอบครัวที่กำลังศึกษา จำนวน 326 คน

3. ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ท่านหรือสมาชิกในครอบครัวได้รับการช่วยเหลือด้านการศึกษาหรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

การได้รับการช่วยเหลือด้านการศึกษา ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19	ร้อยละ
ได้รับการช่วยเหลือด้านการศึกษา	93.56
เงินเยียวยาจากรัฐบาล 2,000 บาท	81.97
ได้รับเงินคืนค่าอาหารกลางวัน	34.43
การลดค่าเล่าเรียน/คืนเงินค่าเทอม (บางส่วน)	20.66
การสนับสนุนค่าอินเทอร์เน็ต	8.20
อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนออนไลน์	4.92
ช่วยเหลือเรื่องทุนการศึกษา	2.95
ลดดอกเบี้ยเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา (ยศ.)	0.98
ไม่ได้รับการช่วยเหลือด้านการศึกษา	6.44
เรื่องที่ต้องการให้ช่วยเหลือ ดังนี้	
อุปกรณ์การเรียนออนไลน์	100.00
รวม	100.00

หมายเหตุ: เฉพาะผู้ที่มีสมาชิกในครอบครัวที่กำลังศึกษา จำนวน 326 คน

4. ท่านคิดว่าการเรียนออนไลน์ส่งผลกระทบในเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ผลกระทบจากการเรียนออนไลน์	ร้อยละ
เพิ่มภาระค่าใช้จ่ายในการซื้ออุปกรณ์การเรียนออนไลน์ ค่าไฟ ค่าอินเทอร์เน็ต	68.25
เรียนไม่เข้าใจไม่มีสมาธิในการเรียน ผลการเรียนลดลง	62.50
ผู้ปกครองมีภาระเพิ่มขึ้นในเรื่องการเรียนของบุตรหลาน	52.75
ปวดตา ปวดหลัง เมื่อยล้าจากการเรียนออนไลน์	45.75
เด็กขาดปฏิสัมพันธ์กับเพื่อน ขาดทักษะทางสังคม (ไม่มีพิธีไหว้ครู ไม่มีกิจกรรมกีฬา)	27.00
เด็กอาจเข้าถึงสื่อที่ไม่เหมาะสมได้ง่าย	25.75
เด็กทะเลาะ/เกิดความขัดแย้งกับผู้ปกครอง	17.75
ไม่ได้แต่งกายชุดยูนิฟอร์มของโรงเรียน	15.75

5. ในสถานการณ์ปัจจุบันท่านต้องการให้มีการจัดการเรียนการสอนแบบใดมากที่สุด

การจัดการเรียนการสอนที่ต้องการมากที่สุด ในสถานการณ์ปัจจุบัน	ร้อยละ
การเรียน On-site (เรียนในสถานศึกษา)	64.00
การเรียน Online (เรียนออนไลน์)	23.25
การเรียน On-hand (การรับใบงานมาทำที่บ้าน)	5.75
การเรียน On-air (เรียนผ่านโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล)	1.50
ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ	5.50
รวม	100.00

6. ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ท่านหรือครอบครัวของท่านได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจหรือไม่

การได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจ ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19	ร้อยละ
ได้รับผลกระทบ	77.50
ไม่ได้ผลกระทบ	18.25
ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ	4.25
รวม	100.00

7. (เฉพาะผู้ที่ได้รับผลกระทบ) ท่านหรือครอบครัวของท่านได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจในเรื่องใด มากที่สุด 3 อันดับแรก

อันดับ	ผลกระทบทางเศรษฐกิจที่ได้รับ ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19	ร้อยละ
1	ค่าใช้จ่ายสูงขึ้น	25.28
2	ตกงาน/ว่างงาน	14.11
3	การประกอบอาชีพยากลำบาก เช่น ขายของยากขึ้น	13.89
4	ต้องนำเงินเก็บ/เงินออมมาใช้จ่าย	11.61
5	ต้องเปลี่ยนงาน/เปลี่ยนอาชีพ	8.68
6	หนี้สินจากการกู้ยืม	7.92
7	ถูกตัด/ลดค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน	5.64
8	ถูกลดเงินเดือน	5.19
9	ถูกลด/ไม่ได้รับโบนัส	3.91
10	ถูกพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง	3.91

หมายเหตุ: เฉพาะผู้ที่ได้รับผลกระทบ จำนวน 310 คน

8. ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ท่านหรือครอบครัวของท่านมีการปรับตัวในด้านการเงินอย่างไรบ้าง

การปรับตัวทางด้านการเงิน ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19	ร้อยละ
มีการปรับตัวในด้านการเงิน	93.75
ประหยัดค่าใช้จ่าย	80.00
หารายได้เพิ่ม	52.53
นำเงินออมออกมาใช้จ่าย	38.40
มีการเก็บออม	26.40
นำทรัพย์สินออกมาขาย	11.73
จำนำทรัพย์สิน	9.87
กู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินในระบบ	7.47
กู้ยืมเงินนอกระบบ	6.67
ไม่มีการปรับตัวในด้านการเงิน	2.00
ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ	4.25
รวม	100.00

9. ท่านคิดว่าสถานการณ์โควิด 19 ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของท่านในเรื่องใด มากที่สุด 3 อันดับแรก

อันดับ	เรื่องที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิต ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19	ร้อยละ
1	เปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานและรูปแบบการประกอบอาชีพ	20.21
2	ไม่ได้ออกไปพบปะกับเพื่อนฝูง	14.27
3	ต้องปรับรูปแบบการเรียนรู้เป็นแบบออนไลน์ (Online)	12.72
4	ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมตามประเพณี ศาสนาและวัฒนธรรม	12.46
5	สวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา ล้างมือบ่อยขึ้น	12.42
6	การเดินทางท่องเที่ยวไม่สะดวก	11.79
7	การใช้เทคโนโลยีมากขึ้น เช่น การติดต่อสื่อสาร การชำระค่าสินค้าและบริการ การซื้อสินค้าออนไลน์	9.35
8	ทำกิจกรรมร่วมกับครอบครัวเพิ่มขึ้น	5.47
9	ไม่สามารถเข้าร่วมงานคอนเสิร์ต งานเลี้ยงสังสรรค์	1.31

10. ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ท่านได้รับการช่วยเหลือจากภาครัฐหรือไม่

การได้รับการช่วยเหลือจากภาครัฐ ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19	ร้อยละ
ได้รับความช่วยเหลือจากภาครัฐ	91.00
ไม่ได้รับความช่วยเหลือจากภาครัฐ	9.00
เหตุผลของการไม่ได้รับความช่วยเหลือจากภาครัฐ	
ไม่สามารถเข้าถึงการบริการของภาครัฐ	50.00
คุณสมบัติไม่เข้าเงื่อนไขการรับสิทธิ	25.00
ไม่ทราบข้อมูลโครงการ	25.00
รวม	100.00

11. ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ท่านต้องการให้ภาครัฐดำเนินการอย่างเร่งด่วนในเรื่องใดมากที่สุด 3 อันดับแรก

อันดับ	เรื่องที่ต้องการให้ภาครัฐดำเนินการอย่างเร่งด่วน	ร้อยละ
1	การเข้าสู่กระบวนการรักษาที่สะดวกและรวดเร็ว	24.15
2	เงินเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากโรคโควิด 19	16.51
3	ลดค่าครองชีพ/ค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าอินเทอร์เน็ต ค่าวัสดุอุปกรณ์ในการศึกษา	16.42
4	การจัดหาอุปกรณ์ตรวจเชื้อ ATK/เครื่องวัดไข้/หน้ากากอนามัย/แอลกอฮอล์	14.12
5	จัดเตรียมสถานที่กักตัวสำหรับผู้ที่มีความเสี่ยงจากโรคโควิด 19	13.83
6	การจัดหาวัคซีนที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันโรคโควิด 19	9.28
7	การส่งเสริมการฝึกอาชีพให้มีรายได้	5.68

12. จากสถานการณ์โควิด 19 ท่านเห็นการเปลี่ยนแปลงหรือการปรับตัวของสังคมไทยในเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สิ่งที่เปลี่ยนแปลงหรือการปรับตัวของสังคมไทย ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19	ร้อยละ
คนไทยให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพมากขึ้น	63.00
เกิดความร่วมมือจากทุกหน่วยงานในการดูแลให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบ	54.50
คนไทยรู้จักแบ่งปัน ช่วยเหลือผู้อื่นมากขึ้น	50.75
ระบบการแพทย์และสาธารณสุขของประเทศไทยมีความพร้อมรับมือกับโรคอุบัติใหม่	44.75
ประชาชนเกิดการเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีมากขึ้น	34.50
ปัญหาเสพติด อาชญากรรม ความรุนแรงในสังคมมากขึ้น	27.75
เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ถูกทอดทิ้งหรือขาดการเลี้ยงดูอย่างเหมาะสมจากครอบครัว	21.50
ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ	2.25

ลักษณะข้อมูลทั่วไปของตัวอย่าง

1. เพศ

เพศ	ร้อยละ
หญิง	58.50
ชาย	41.00
เพศทางเลือก	0.50
รวมทั้งสิ้น	100.00

2. อายุ

อายุ	
อายุเฉลี่ย	29.33
ค่าต่ำสุด	13 ปี
ค่าสูงสุด	73 ปี

3. สถานภาพ

สถานภาพ	ร้อยละ
โสด	55.00
สมรส	39.00
หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่	6.00
ไม่ระบุ	0.00
รวมทั้งสิ้น	100.00

4. จำนวนบุตร

จำนวนบุตร	ร้อยละ
ไม่มีบุตร	55.25
มีบุตร	44.75
จำนวนบุตรเฉลี่ย	2 คน
ค่าต่ำสุด	1 คน
ค่าสูงสุด	7 คน
รวมทั้งสิ้น	100.00

5. ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	1.25
ประถมศึกษา	24.00
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	49.75
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	7.50
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	16.50
ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	1.00
ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	0.00
รวมทั้งสิ้น	100.00

6. อาชีพ

อาชีพ	ร้อยละ
นักเรียน/นักศึกษา	36.00
รับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน	18.50
อาชีพอิสระ	18.50
ค้าขาย	11.52
พ่อบ้าน/แม่บ้าน/ว่างงาน	4.00
รับราชการ/พนักงาน/ลูกจ้างของรัฐ	3.75
เกษตรกรรม/ประมง	3.00
พนักงานบริษัทเอกชน	2.50
เจ้าของธุรกิจส่วนตัว	1.75
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0.50
เกษียณอายุ/ข้าราชการบำนาญ	0.25
รวมทั้งสิ้น	100.00

7. รายได้

รายได้	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000 บาท	33.25
10,001-20,000 บาท	9.25
20,001-30,000 บาท	1.00
30,001-40,000 บาท	0.25
40,001 บาทขึ้นไป	0.50
ไม่มีรายได้	32.25
ไม่ระบุ	23.50
รวมทั้งสิ้น	100.00